

## 产品保修指南 Warranty Manual



### 硬件有限保修

#### 产品注册

感谢您选择 NETGEAR 产品。  
要注册您的产品、获得免费的支持期并查看一般产品信息和文档，请访问以下网址：  
<https://my.netgear.com/registration/login.aspx>

请保留作为购买凭证的发票。

#### 消费者保护相关法律与本保修协议有何关联

本保修协议授予您特定的法律权利；而且，根据您所在城市或省份不同，您可能还享有其他权利。除非法律允许，NETGEAR 不排除、限制或暂停您的其他权利，包括与销售合同不一致而产生的权利。为充分了解您的权利，请务必查阅当地的法律。

如上所述，本 NETGEAR 保修协议为消费者提供的权益不会排除与适用保修的商品和服务有关的任何法律规定的任何其他消费者权利和救济。

#### 本保修声明涵盖的产品

如果原始出厂序列号已被删除、损坏或更改，则本 NETGEAR 保修协议将不予适用。

#### 本保修声明涵盖的内容

当产品正常用于其设计用途时，NETGEAR 保证其原始包装中包含的产品在材料和工艺方面不存在缺陷。

所有 NETGEAR 有限保修从购买之日开始生效。请保留发票副本，将之作为购买凭证。有限保修的时间长短取决于您购买的 NETGEAR 产品。请参阅 [netgear.com.cn](http://netgear.com.cn) 上的产品详细信息页，以确定特定 NETGEAR 产品的保修期。

所有 NETGEAR 保证（与法定承诺或不可排除的法定保证相对）包括任何默示保证，仅在产品的“原始购买者”拥有 NETGEAR 产品的期限内有效。在本保修协议中，“原始购买者”是 NETGEAR 或 NETGEAR 授权经销商提供的产品的第一个购买者。所有 NETGEAR 有限保修均不可转让。

NETGEAR 产品的某些组件（如硬盘驱动器、电池和电源）保修期限与基本 NETGEAR 产品不同。

在适用法律允许的范围内，本保修协议和任何默示保证是您可获得的唯一保证，并取代所有其他明示或默示保证或条款。

#### 本保修声明未涵盖的内容

如果 NETGEAR 产品因运输、搬运、储存、事故、滥用或误用而出现故障，或被以不符合产品说明书的方式使用或维护，或遭到任何形式的修改，或产品序列号遭到删除或涂抹，则本保修协议不适用。

对于可以使用可更换电池的 NETGEAR 产品，建议仅使用高质量、非假冒和不可充电电池。在这些产品中，使用可充电电池或劣质电池造成的 NETGEAR 产品损坏不在本保修协议适用范围内。

由非 NETGEAR 或 NETGEAR 认可的代理维修或修改的产品不在本保修协议适用范围内。

#### 我们的联系方式

地址：广东省广州市天河区天河北路 233 号中信广场 11 楼 1110 室

网址：[www.netgear.com.cn](http://www.netgear.com.cn)

邮政编码：510620

热线电话：4006311232

本保修声明受中国法律管辖并根据其解释。

产品合格证

检验员：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_



# 保修卡

## 您的责任

为了获得本 NETGEAR 保修政策范围内的保修服务， 在 NETGEAR 产品的保修期内 （如上所述） ，您必须通过以下方式向 NETGEAR 提交有效主张：

1. 联系 NETGEAR 技术支持部门获取 RMA 编号；
2. 将出现故障的产品退回 （运输成本由您承担）到 NETGEAR 技术支持提供的地址；
3. 向 NETGEAR 提供原始购买日期的证明。

NETGEAR 备件仓库不接受运费到付，但完成上述三个步骤后，会将更换产品退还给您，相关运输费用由 NETGEAR 承担。

如果您的 NETGEAR 产品能够存储软件程序、数据和其他信息，您应该对存储介质中包含的信息进行定期备份，以保护内容并作为可能发生的运行故障的预防措施。在保修服务或任何其他技术支持期间，NETGEAR 产品存储介质的内容可能会丢失、被更换或被重新格式化。在这种情况下，对于存储介质中包含的任何软件程序、数据或其他信息或所维修的 NETGEAR 产品的任何其他部分的任何损失，NETGEAR 及其代理概不负责。

如需中国境内的 NETGEAR 标准技术支持，请致电： 4006311232。

如果您拥有 NETGEAR 的技术支持人员提供给您的退货授权号，请将您的产品发送至如下地址：

收件人：RMA-网件备件仓

联系电话：19905121751

收货地址： 江苏省苏州市昆山市玉山镇元丰路229号向隆科技园5号库

## NETGEAR 的责任

在您履行上文 “您的责任” 项下义务的前提下， NETGEAR 将根据其自行决定， 为您免费维修产品， 或以相同产品或同等功能的产品为您免费更换产品。

在中国法律允许的范围内，进行维修的商品可能被用相同类型的翻新商品代替，而不是修理。

NETGEAR 有权自行决定在无法更换缺陷产品的情况下，退还产品的折余购买价。

## 责任限制

除本保修声明中规定的以外，在法律允许的最大范围内，即使 NETGEAR 事先已被告知该等损害的可能性， NETGEAR 也概不就任何特殊、偶然、间接或后果性的损害负责， 包括但不限于由以下原因而导致的损害：使用 NETGEAR 产品或 NETGEAR 产品发生故障；数据泄露或损坏；利润或收入损失； 商品更换成本；或者由于恢复、编制或复制存储于 NETGEAR 产品中的或与 NETGEAR 产品一并使用的任何程序或数据而产生的成本。

本文件中规定的责任的排除和限制不影响您享有您在中国消费者保护法或其他适用法律项下的法定权利。受限于您根据中国消费者保护法或其他中国适用法律可享有的任何法定权利，在法律允许的最大范围内及除本文件另有明确规定外， 本保修协议中的保修和救济是排他的，且取代所有其他保修和救济，无论口头的或书面的、明示的或默示的。任何及所有其他保修均被明确排除。

产品信息	
产品名称	
产品型号	
产品序列号	
生产地	
保修期	您的产品自购买之日起至少享有 1 年硬件保修服务，详情请查看 <a href="http://www.netgear.com.cn">www.netgear.com.cn</a> 中的产品描述中的“产品规格”部分。
消费者信息	
姓名	
通讯地址	
邮政编码	
联系电话	
经销商信息	
经销商名称 （盖章）	
通讯地址	
邮政编码	
联系电话	
发票编号	
购买日期	
安装及测试日期	

维修记录			
编号		维修日期	
故障状况			
故障原因			
故障处理			
交还日期		维修人员签字	
维修人员信息			
姓名			
通讯地址			
邮政编码			
联系电话			