



服务产品概述:

现场安装服务(On-site Installation Service)是 NETGEAR 公司为中国区购买了高端核心网络产品的用户提供的服务产品,该服务在 NETGEAR 基本技术支持与维保服务的基础上,NETGEAR 安排工程师到现场提供专业的安装和配置服务。

哪些产品可以购买现场安装服务:

- ReadyNAS 12 槽及以上的存储设备:RN3220/RN4220/RR3312/RR4312/RR4360
- 万兆全网管交换机: M4300/M7100/M7300
- 机箱式交换机:M6100
- 万兆无线控制器:WC7600/WC9500

服务内容:

ReadyNAS 现场安装服务:

- 协助安装 ReadyNAS 硬件,包括开箱验货,安装上架,安装硬盘,安装 EDA 磁盘扩展柜等服务;
- 根据用户的需求,配置 ReadyNAS 软件功能,包括磁卷创建,共享设置,备份设置,定时快照设置以及 iSCSI 与服务器连接设置等服务;
- 协助用户测试所设定的配置;
- 为用户的网络管理人员提供 ReadyNAS 技术培训服务,讲解使用以及维护注意事项。

交换机及无线控制器现场安装服务:

- 协助安装相应的设备硬件,包括开箱验货,安装上架,安装模块,网络连线等服务;
- 根据用户的需求,配置设备的软件功能,包括管理地址设置,密码权限设置,VLAN 路由设置,访问控制设置等服务;
- 协助用户测试所设定的配置;
- 为用户的网络管理人员提供相应产品的技术培训服务,讲解使用以及维护注意事项。

购买流程:

- 用户直接联系 NETGEAR 代理商购买.购买服务前,需要确认 NETGEAR 产品还处在保修期内。
- 任何疑问,可以致电 NETGEAR 中国客户服务部咨询:400-830-3815
- NETGEAR 产品保修期可以在 NETGEAR 官方站点查询:
http://support.netgear.com.cn/support/customer_service/warranty_search.asp

服务流程:

- 服务激活:用户购买了 NETGEAR 现场安装服务后,将会收到 NETGEAR 发出的一封电子邮件,该邮件里面带有服务的 LICENSE 号码(服务许可授权号),然后致电 NETGEAR 中国客户服务部(400-830-3815)激活您的服务或者登录 <http://my.NETGEAR.com> 自行激活。
- 服务申请:提前 5 个工作日向 NETGEAR 中国客服部(400-830-3815)提出服务申请,以确定到达现场服务的时间。

服务条款:

用户同意下列条款作为服务交付的依据:

- 指派一位工作人员协助 NETGEAR 工程师,该工作人员具备一定权限与能力,可以向厂家工程师提供相关信息以协助服务交付;
- 确保现场的网络环境和物理环境达到可安装调试的要求;
- 在安装服务开始前,所有 NETGEAR 相关设备必须到达现场;
- 用户有责任确保在服务开始前,确保所有数据的安全性以及网络的稳定性;
- 用户至少需要提前 5 个工作日向 NETGEAR 提出服务申请,以确定到达现场服务的时间。

产品	订货号(Part Number)	描述
RN3220/RN4220/RR3312	PMPT0111-10000S	每台硬件每次现场安装服务
RR4312/RR4360		
M4300/M7100/M7300		
M6100		
WC7600/WC9500		