

服务产品概述:

硬件延保服务(Extended Warranty for Hardware)是 NETGEAR 公司为中国区购买了高端核心网络产品的用户提供的服务产品, 该服务在 NETGEAR 基本技术支持与维保服务的基础上,提供延长产品硬件保修期的服务。

哪些产品可以购买硬件延保服务:

- ReadyNAS 机架式存储设备: RNRX4000/RNRP4000/RN12P0000/RN12T0000/RN12G0000/RN12S0000
- ReadyDATA 存储设备: RD5200
- 全网管交换机: M4100/M5300/M7100/XSM7224S
- 无线控制器: WC7520/WC9500
- 机箱式交换机: XCM8800

服务内容:

- 延保期内,用户可以依照 NETGEAR 保修政策与保修流程享受产品维保服务;
- 延保期内,用户可以享受备件先行服务;
- 对于停产的产品, 产品维保期内,NETGEAR 将以性能,功能相当的产品进行更换;
- NETGEAR 产品保修政策与流程请参阅:

http://support.netgear.com.cn/support/customer_service/warranty_policy.asp

购买流程:

- 用户直接联系 NETGEAR 代理商购买.购买前,需要确认 NETGEAR 产品还处在基本维保期内。
- NETGEAR 产品基本维保期可以在 NETGEAR 官方站点查询:

http://support.netgear.com.cn/support/customer_service/warranty_search.asp

服务流程:

- 服务激活:用户购买硬件延保服务后, 将会收到 NETGEAR 发出的一封电子邮件,该邮件里面带有服务的 LICENSE 号码(服务许可授权号),然后致电 NETGEAR 中国客户服务部(400-830-3815)激活您的服务或者登录 <http://my.NETGEAR.com> 自行激活。

产品	订货号(Part Numbers)	描述
RNRX4000/RNRP4000/RN12P0000/RN12T0000 /RN12G0000/RN12S0000	PXR0111-10000S	每台硬件每年延保服务 (包含了备件先行服务---
M4100,M5300		
WC7520,WC9500		
M7100, XSM7224S	PXR0112-10000S	PRR0012-10000S)
ReadyDATA 5200		
XCM8800	PXR0113-10000S	