



## NETGEAR Genie™ FAQ

### 问题 #1:

我可以登录 <http://www.routerlogin.net>，但使用 NETGEAR 精灵时为什么提示“登录失败”？

回答：这说明您的 NETGEAR 路由器尚不支持 NETGEAR 精灵的全部功能。您可以使用许多功能，如互联网的诊断和修复、网络映射和无线连接管理，但不能使用 NETGEAR 精灵来管理路由器的无线设置、访客网络和流量统计。NETGEAR 正在努力更新现有的路由器固件以支持 NETGEAR 精灵的全部功能。

### 问题 #2:

我可以用 NETGEAR 精灵登录路由器，但是为什么不能管理路由器设置？

回答：与问题 #1 的情况类似，一些路由器允许您使用 NETGEAR 精灵登录，但是不支持修改路由器设置。

### 问题 #3:

我有一个双频路由器，使用 NETGEAR 精灵能修改 2.4Ghz 的无线网络设置，为什么不能修改 5Ghz 的设置？

回答：目前的软件设计确实如此。

### 问题 #4:

我通过 NETGEAR 精灵中的“反馈”发送了一个帮助请求，怎么没有回应？

回答：NETGEAR 精灵中的反馈功能并非是为了获得技术支持。它的目的是让 NETGEAR 收集有关产品或功能的意见或建议。您可能会也可能不会获得 NETGEAR 的响应。

### 问题 #5:

NETGEAR 的路由器有一个 Web 界面 <http://www.routerlogin.net> 能让我管理路由器的所有设置。为什么我要运行 NETGEAR 精灵？

回答：NETGEAR 精灵可以让您无需了解如何使用 Web 界面的情况下管理常用的功能，例如访客网络和流量统计。不仅如此，NETGEAR 精灵能够实时监测您的因特网连接，并帮助您自动修复许多常见的网络问题。它还提供了一个网络映射功能，能够完整显示连接到家庭网络的所有设备。您还可以通过精灵轻松管理您的计算机的无线连接。路由器的 Web 界面并不能提供上述所有的功能。