NETGEAR

NETGEAR Genie
用户手册

目　录

一、快速入门 3
下载 NETGEAR 精灵 4
仪表盘（首页） 5
登录到路由器 6

二、NETGEAR 精灵应用 7
因特网 8
修复 Internet 连接问题 8
WiFi 连接 9
WiFi 频道 9
路由器设置 10
无线设置 11
ReadySHARE 12
访客访问 13
流量控制 15
路由器升级 15
网络映射 16
家长控制 17
ReadySHARE USB 存储 18
网络支持 18
工具 19
支持 19

一、 快速入门

使用 NETGEAR 精灵可以很容易的管理、监测和修复您的家庭网络。

- 保持连接。精灵可以自动修复常见的无线网络问题。
- 精灵让您轻松访问路由器的功能，如家长控制、访客网络、无线频道、速度测试等。
- 您可以使用网络映射查看连接到您的家庭网络的所有设备。

NETGEAR 精灵与任何 NETGEAR 的路由器相兼容。如要通过精灵管理路由器设置，您可能需要更新路由器固件到最新版本。

本章包括以下主题：

- *下载 NETGEAR 精灵*
- *仪表盘（首页）*
- *登录到路由器*

下载 NETGEAR 精灵

➢ **下载 NETGEAR 精灵：**

1. 访问网址：http://www.NETGEAR.com.cn/genie，出现如下界面：

2. 点击 **Download Now** 按钮。

当您下载并安装 NETGEAR 精灵后，它将会自动启动。如果您想稍后使用 NETGEAR 精灵，点击桌面或 Windows 任务栏上的图标。

如果您不希望 NETGEAR 精灵开机自动启动，您可以右键单击该图标，选择**设置**，然后清除**启用自动启动**复选框。

➢ **使用 NETGEAR 精灵设置路由器**

1. 通过有线或无线的方式连接您的电脑和路由器。

2. 在桌面上双击 NETGEAR 精灵图标

，将会显示 NETGEAR 精灵的界面。

仪表盘（首页）

主屏幕仪表板可以让您清楚的知道您的 Internet 连接和网络的状态。您可以点击仪表板上的六个部分中的任何一个，查看更详细的信息。界面左侧是菜单选项。

图 1. 主屏幕与仪表板、语言和支持

当您启动 NETGEAR 精灵后将显示仪表盘界面：

- 因特网。监视和修复网络连接问题，包括有线和无线连接。
- WiFi 连接。查看或更改您的路由器的无线设置。
- 路由器设置。登录到您的路由器，以查看或更改其设置。
- 网络映射。查看连接到您的网络中的网络设备。
- 家长控制。管理家长控制，隔离不适当的内容。
- ReadySHARE。如果您连接了 USB 存储设备到路由器的 USB 端口，那么您可以访问其内容。
- 网络支持。常见问题的脱机支持。

您可以在这里获取常见的路由器问题答案。并且有一些简单的网络工具，可以帮助您调试网络。

菜单选项将在下一章更详细地描述。

登录到路由器

为使用 NETGEAR 精灵的某些功能，您必须登录到您的路由器，如下图所示：

输入管理员的用户名和密码，默认都是在小写字母。路由器的用户名和密码是区分大小写的。

注意：这里的用户名和密码与您可能从因特网服务提供商（ISP）处获取的用户名密码不同。

二、 NETGEAR 精灵应用

本章包括以下主题：

- 因特网
- 修复 Internet 连接问题
- WiFi 连接
- 路由器设置
- 网络映射
- 家长控制
- ReadySHARE USB 存储
- 网络支持

因特网

点击**因特网**，您可以在该界面中运行速度测试和监控因特网流量。界面如下：

修复 Internet 连接问题

如果您的 Internet 连接不工作，在首页中的互联网窗格是红色的，如下图所示：

当您点击因特网后，NETGEAR 精灵会尝试检测问题：

WiFi 连接

您可以使用该功能查看您所在地区的无线网络，并选择加入一个无线网络。点击 **WiFi 连接**，并显示以下界面：

在该界面中，您可以查看您所在地区 WiFi 频道的使用情况，并查看访客访问到您的网络的信息（需要您的路由器支持访客网络）。

您可以在该界面中点击**访客访问**，将会跳转到**路由器设置**中的相同功能页面。请参阅第 13 页上的访客访问。

WiFi 频道

点击 **WiFi 连接> WiFi 频道**，显示如下界面：

您的网络以蓝色显示，黄色显示您所在地区的其他网络。如果您所在地区的许多无线网络使用与您的无线网络相同的频道，您的网络可能会被干扰。您可以更改您的无线网络的频道。请注意，不同国家和地区的法律法规下可用的频道是不同的，依据您的位置，一些频道可能无法使用。

路由器设置

1. 点击**路由器设置**。
   如果您还为登录到路由器上，系统将会提示您登录。

2. 在用户名中输入“admin”，密码中输入“password”（如果您未更改过密码）。
   注意：用户名和密码区分大小写。

登陆后会显示如下界面：

您可以选择以下标签查看或更改路由器设置：

- 无线设置
- ReadySHARE
- 访客访问
- 流量控制
- 路由器升级

无线设置

查看您现有无线网络的基本设置，包括无线网络名称（SSID）、频道选择和网络密钥。

更改无线设置

在**路由器设置**>**无线设置**界面下，点击**修改**按钮，界面如下：

当您更改设置后，点击**应用**保存设置。如果您是通过无线连接到路由器的，您的无线网络将会断开。

导出无线设置

您可以使用无线导出向导将路由器的设置导出到 USB 设备中（如 U 盘）。然后您就可以通过 USB 设备在另一台计算机上方便的连接到您的无线网络。

在**路由器设置**>**无线设置**界面中，点击**导出**按钮，出现如下界面：

单击**下一步**，跟随向导操作，将您的无线设置保存在 USB 设备中。

ReadySHARE

您可以查看连接到路由器上的 USB 存储设备的信息。点击**路由器设置**>**ReadyShare**，显示以下界面：

访客访问

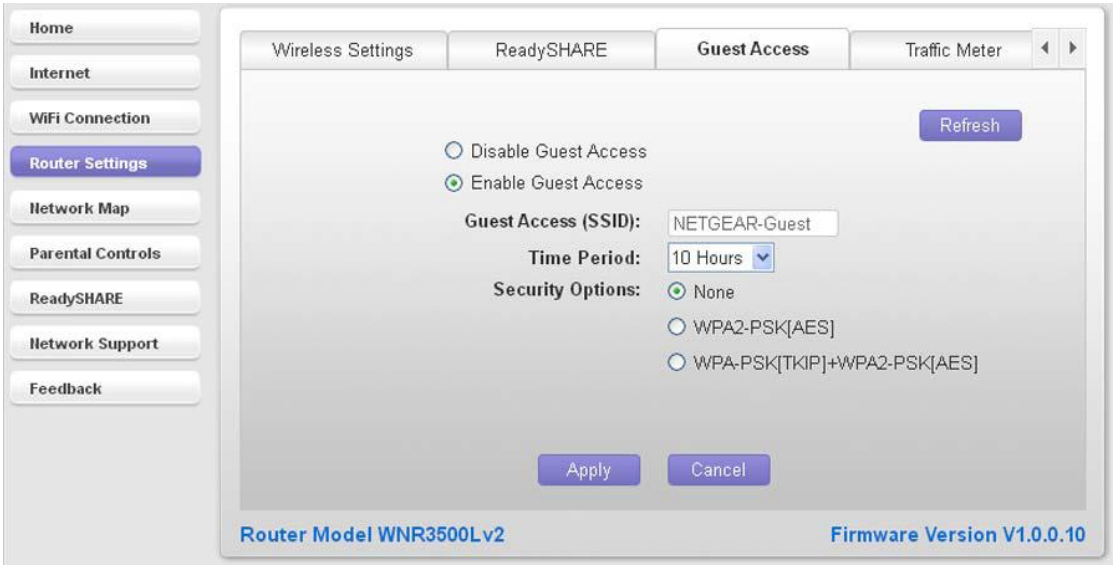
如果您的路由器支持访客网络，您可以在此查看或更改设置。访客网络允许其他人使用您的无线网络接入 Internet，但不能查看在该网络上其他计算机和设备的内容。

点击**路由器设置>访客访问**，显示如下界面：

这里访客网络没有开启。

- 开启访客网络：

1. 在访客访问页面中，点击**修改**，出现如下界面：

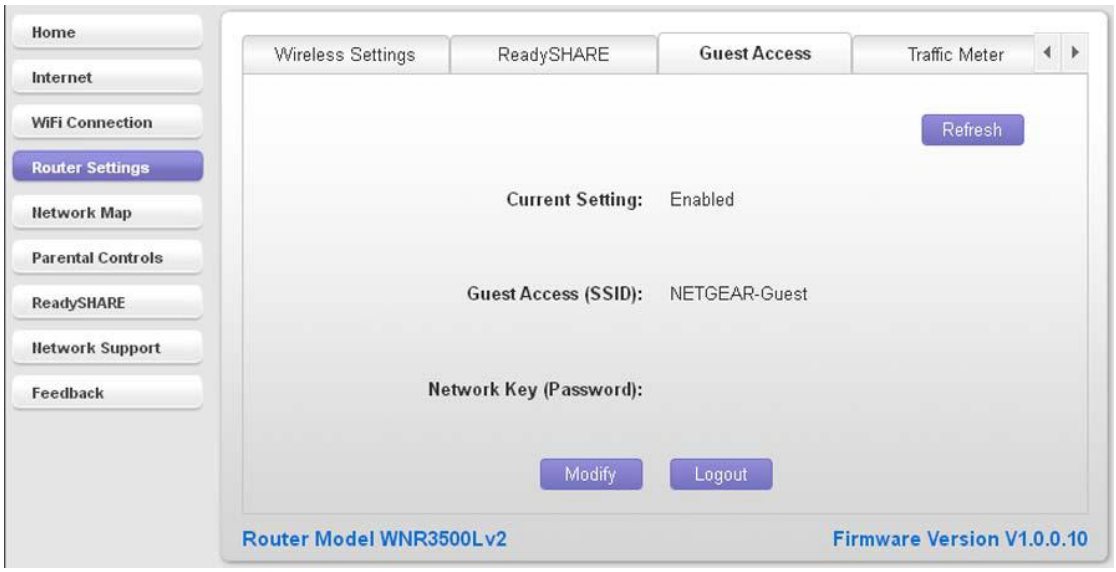


这里会显示路由器上默认的访客网络，您可以根据自己的喜好更改设置。

2. 当您更改完毕后点击**应用**，出现如下界面：

这是提醒您，当您的无线网络设置变更后，正在连接到该无线网络的计算机和设备可能会断开连接。

3. 点击**确定**，会提示请您等待更新设置。然后出现如下界面：



流量控制

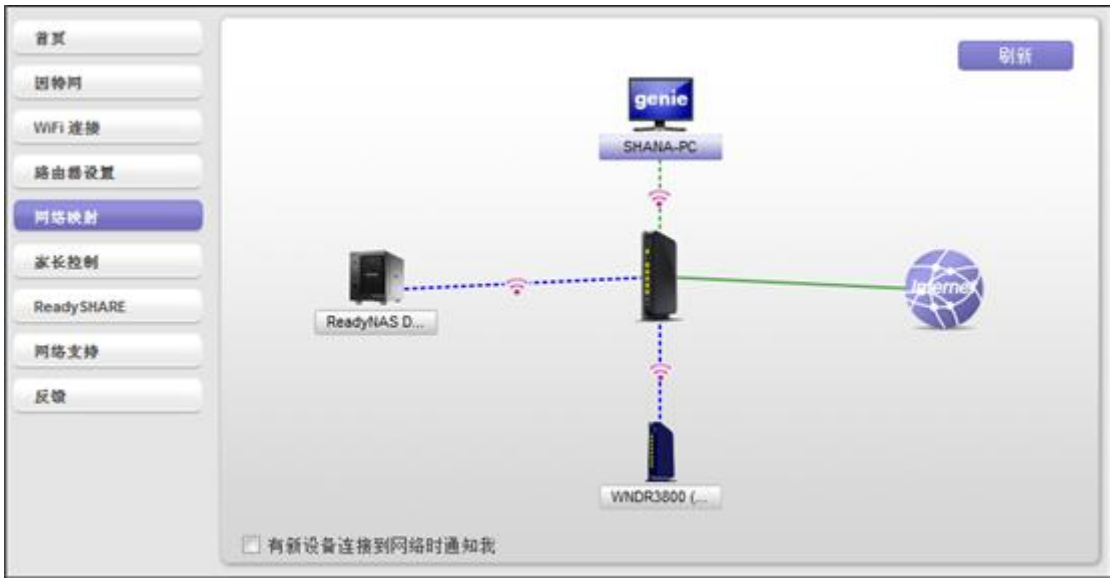
流量控制监控互联网流量。如果您的路由器支持此功能，点击**路由器设置>流量控制**，显示如下界面：

路由器升级

您可以为您的路由器检查并更新最新的固件。点击**路由器设置>路由器升级**，显示如下界面：

网络映射

网络映射显示路由器的因特网连接，同时也显示连接到路由器的计算机和设备。绿线表示连接正常，红线表示连接不能正常工作。



您可以点击设备图标查看更多的有关信息，并可以改变它的设备类型（如果网络映射本身未能自动找到它的类型）。

如果您选择了**有新设备连接到网络时通知我**复选框，那么每次有新设备加入到您的网络中，NETGEAR 精灵都会给您通知。

家长控制

当您第一次点击**家长控制**，NETGEAR 精灵会自动检查以确保您的路由器支持此功能。

➢ **设置家长控制：**

3. 单击**家长控制**，显示以下界面：

4. 单击**下一步**，系统提示您可以使用您的 OpenDNS 的帐户或创建一个免费的 OpenDNS 账户。

5. 按照向导登录到您的帐户，并设置家长控制。

ReadySHARE USB 存储

您可以查看连接到路由器上的 USB 存储设备的信息。点击 **ReadyShare** 显示以下界面：

网络支持

如果您需要帮助解决网络问题，或者您想了解更多有关您的网络，选择**网络支持**，显示以下界面：

您可以阅读**常见问题解答**（FAQ），或使用**工具**和**支持**。

工具

点击**网络支持**>**工具**，显示如下界面：

有下列工具可用：

- Ping。使用 Ping 工具测试您的计算机到目的节点间的链路。
- Trace Route。使用 Trace Route 来追踪您的计算机到主机的路由。
- DNS Lookup。查找主机（通常是一个网址）的 IP 地址。
- Computer Profile。查看您正在使用的计算机的详细信息，如当前的网络连接和操作系统。

支持

点击**网络支持**>**支持**，显示如下界面：

- 下载。在 NETGEAR 网站上查找您的产品的可用下载资源。
- 论坛。访问 NETGEAR 产品的论坛。
- 注册您的产品。注册您的产品，让您可以使用 NETGEAR 支持。
- 高级支持。了解您的产品的保修。