

商业云中心和无线云管理平台常见问题

1.商业云中心™和无线云管理平台的区别是什么？

商业云中心是 NETGEAR 基于云的、安全的 IT 服务平台，为商业用户所设计，以负担得起的方式来建立、供应和管理关键 IT 网络服务。无线云管理平台是商业云中心的其中一个组件，允许用户管理其整个 Wi-Fi 网络，横跨多个边界、城市、建筑、楼层——任何时间、任意地点。

2.无线云管理平台的 90 天免费试用期是什么？

每一个新账号都会有 90 天的试用期，提供完整的服务。对于那些对云平台有兴趣的用户，只需购买一台支持云管理的 NETGEAR ProSAFE® AP，并且在商业云中心 wireless.netgear.com 上注册一个账号。一旦账号注册好了，用户可以具备 90 天的时间来访问商业云中心账号。用户可以管理 AP，探索其管理界面，修改配置，查看状态统计等等。在 90 天试用期的最后，用户账号将会被锁定。为了重新获得账号访问权限，用户必须从 6 个可购买的许可证中选择一个进行购买。

3.如果一个许可证没有进行更新，过期的时候会发生什么？

AP 将会继续可用，但是不能从云端进行配置或者管理，除非重新添加了一个新的许可证。类似 Portal 门户管理之类的功能将不再可用。

4.我如何知道许可证即将过期？

剩余的许可证 token 和过期时间在账户里面都是可见的。商业云中心服务器将会在剩余 30 天的时候自动发送提醒，并且在过期时间之后提供 15 天的宽限期。

5.商业云中心无线云管理平台支持 802.1xRADIUS 认证吗？

支持。商业云中心管控的 AP 支持 RADIUS 认证方式。在 802.1X 认证过程中，AP 将会作为认证者（也就是 RADIUS 客户端）直接和 RADIUS 认证服务器进行交互。认证数据包将会在 AP 和配置好的 RADIUS 服务器之间传递。RADIUS 服务器可以位于防火墙内部，也可以在因特网上。商业云中心基本上是在 AP 上面配置 RADIUS 设置，而无需客户端将会与所配置的 RADIUS 服务器进行认证。为了配置 RADIUS 服务器，IT 管理员必须访问到站点级别的 RADIUS 服务器属性，所有相同站点的 AP

将会共享相同的 RADIUS 服务器设置。

6.哪些 AP 将会支持无线云管理平台？

以下 ProSAFE 商用级别 AP 将会被无线云管理平台所支持：WNDAP660, WNDAP360, WNDAP350, WNAP320 和 WNAP210v2。ProSAFE WNDAP620, WN370 和 WND930 目前并不被无线云管理平台所支持。

7.是否需要购买 AP 的特定云版本以支持无线云管理平台？

已有的或者全新的 AP，只要是兼容的型号，都可以与商业云中心搭配使用。客户只需确保从 www.netgear.com 上面下载了兼容 AP 的云功能固件，即可与商业云中心搭配使用。在商业云中心发布之后，全新制造的 AP 将会预装云固件。

8.商业云中心无线云管理平台单个账号可以支持最多多少 AP？

单个无线云管理平台最多可以支持 4000 台 AP。

9.无线云管理平台是否可以和无线控制器搭配使用？

绝对可以。比如一台硬件控制器可以用于管理一个单一的总部站点，而分支站点可以使用无线云管理平台进行管理。然而，他们之间并无任何整合关系。

10.无线云管理平台是 NETGEAR 无线控制器的替代吗？

不是的。无线云管理平台将会是现有产品的补充，以扩展产品线并吸引最终用户。

11.如果我将来选择迁移到基于硬件的无线控制器，从 AP 从商业云中心无线云管理平台中迁移出来是否很容易？

是的，非常容易。但是很明显这必须在非业务时间进行。首先用户必须将 AP 从无线云管理平台的账户中删除。紧接着必须将 AP 执行出厂预设以工作在独立模式或者控制器管理模式。

12.账号登陆无线云管理平台管理网页之后，基于安全原因，在不活动多久时间该账号将会超时？

15 分钟。

13.是否商业云中心无线云管理平台以许可证的方式提供?

是的,你可以从6个可选许可证中进行选择。可选许可证包括1、10、50台AP,分别有1年或者3年使用期限可选。许可证的销售独立于AP。对于需要服务期限超过3年的情况,可以联合购买3年和1年的许可证。

14.商业云中心无线云管理平台是否可以从因特网上面直接下载使用?

不行。真正的应用(商业云中心)是一个软件即服务平台,托管在Amazon Web Services上面。用户无需下载任何软件,可以直接从浏览器上面安全的访问管理平台,无论从世界上任何地方。

15.商业云中心是以服务还是以产品SKU的方式销售?

商业云中心将会以产品SKU的方式销售。VAR(如果他们选择这样做的话)可以向最终用户销售许可证,也可以在商业云中心供应之上销售“WiFi即管理服务”和其他附加增值服务。

16.我从什么地方可以获取具备云管理AP的固件?

在最初的过渡期(早期发货的代理商、分销商存货),客户需要访问NETGEAR技术支持站点来下载最新的AP固件并上传到AP上。将AP恢复出厂设置,以此AP就会激活具备云功能的固件。

17.使用无线云管理平台需要客户的哪些个人信息?

当用户购买许可证时(6个上述SKU之一),用户只需向NETGEAR授权的VAR提供一个EMAIL地址,而VAR将会提供该EMAIL给授权经销商作为订单的一部分。经销商会跟NETGEAR LMS系统(license management system:许可证管理系统)发出请求。LMS会自动产生许可证密钥,该密钥将会给予用户以访问他的账号。该许可证将会以EMAIL的形式发送到用户进行订购时提供的EMAIL地址。如果用户从未注册过账号,那么必须先按照向导先完成账号注册。注册账号所需的信息,跟用户创建一个MyNetgear.com账号所需的是一模一样的。商业云中心和MyNetgear.com共用一个单一登陆授权过程。

18.我可以从哪里购买无线云管理平台的许可证?

许可证将会由我们的间接渠道独家提供。最终用户可以联系当地的NETGEAR代理商,请代理商提供建议和指导,来选择合适的许可证。

19.当购买了许可证之后,客户多久会收到该许可证?

我们的许可证管理系统以一天5次的频率来生成许可证。从经销商接收到许可证订单之后,一般情况下最终用户会在24小时之内以EMAIL的形式接收到许可证密钥。考虑到硬件的发货时间,如果AP和许可证时同时下订单的,那么正常情况下许可证将会率先到货。最终用户或者代理商必须提供订单和EMAIL地址,以便接收许可证。此EMAIL地址跟注册商业云中心时使用的EMAIL地址可以不是一样的。

20.谁可以注册商业云中心无线云管理平台的账号?

最终用户可以注册一个账号并自己进行管理。另外,商业云中心可以以管理服务的形式从授权NETGEAR伙伴进行购买。商业云中心账号不支持多租户,所以单独的客户将会需要各自独立的账户用于相应的组织机构中。

21.我可以增加管理员到我的商业云中心账号中吗?

热点维护员可以被邀请并添加到你的账号。但是他们看不到任何配置和管理界面,而只能看到凭证服务,以允许免费访问或者发放收费的访问密码。除了热点维护员之外,还有管理员和只读账号这两种类型。

22.什么是许可证共同终止以及它是如何工作的?

共同终止确保你的服务拥有一个单一的过期时间,无论你部署的AP数量是多少。商业云中心自动调整过期时间,无论是你通过添加、删除AP调整网络的时候,还是添加附加的许可证的时候。

23.我是否可以通过实现允许的访问密码来控制客人访问?

是的,从下拉菜单中可以设置免费、收费以及访问时间。商业云中心无线云管理平台没有内置一个收费方案,所以款项必须以你喜欢的方式手动扣除,如现金、借记卡、信用卡等等。

24.我是否可以设置一个商业云中心的多租户账号?

不行。但是经销商可以,选择使用单一账号来管理多个不同站点的众多AP,每一个站点都可以是不同的客户。这要求清晰透明的将经销商的使用条款、服务交付模式等都告知客户。

